

SÖRAB Medborgarundersökning 2026

Teknisk rapport



Innehåll

- **1 Genomförande**
 - 1.2 Metod
 - 1.3 Urval & svarsfrekvens
 - 1.4 Boendeformsfördelning bland svarande
 - 1.5 Om respondenterna
- **2. Bilagor**
 - 2.1 Brevinbjudan
 - 2.2 Påminnelsebrev
 - 2.3 Påminnelse via Kivra
 - 2.4 Frågeunderlag
- **3. Om Lysio Research**



1. Genomförande

Om mätningen

SÖRAB är ett kommunalt bolag vars uppgift är att hantera avfall i dess ägarkommuner Danderyd, Järfälla, Lidingö, Sollentuna, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby och Vallentuna. Ägarkommunerna (förutom Stockholm) och SÖRAB har tillsammans tagit fram en avfallsplan som är gällande fram till 2032. Planförslaget utgår från EU:s avfallshierarki ”avfallstrappan” som innebär att avfallet ska användas som resurs. För att följa upp avfallsplanen har SÖRAB anlitat Lysio Research för att undersöka medborgarnas åsikter om avfallshantering i kommunerna och i sin tur följa upp de olika delmålen i planen.

Undersökningen genomfördes tidigare 2020 och 2023. 2026 års mätning är den tredje omgången i denna undersökningsserie.

Undersökningen är kvantitativ och svar har samlats in via webbenkät. Resultatet presenteras i en powerpointrapport samt i en medföljande Excel-bilaga och en teknisk beskrivning. Excelbilagan innehåller nedbrytning med procentsatser på boendeform, kommun, kön, ålder, hushållsstorlek (antal personer i hushållet), om det finns barn i hushållet, samt engagemang i miljöfrågor. Den tekniska beskrivningen går igenom i detalj hur undersökningen har genomförts.

Denna rapport beskriver det tekniska genomförandet av 2026 års undersökning och redovisar svarsfrekvenser samt respondentprofil.



1.2 Metod

Lysio Research har kombinerat insamling via postalt utskick innehållande länk till webbenkät med påminnelser via brev och Kivra. I postutskicket fanns information om undersökningen, information om anonymitet, kontaktinformation till support, samt information om hur respondenten skulle gå tillväga om personen inte ville delta i enkäten.

Undersökningen genomfördes som en webbenkät i enkätverktyget LimeSurvey. Enkäten var tillgänglig på svenska. Respondenterna kontaktades via post. I kuvertet fanns en beskrivning av undersökningen samt länk och QR-kod till webbenkäten. Påminnelser skickades via Kivra med länk till webbenkäten samt som ett postalt utskick via brev. Påminnelser skickades bara till respondenter i de kommuner som inte uppfyllde den nedan beskrivna svarkvoten.

Inbjudan skickades till totalt 5 508 hushåll (612 per kommun) som tillhör SÖRAB-regionen förutom Stockholm. I varje kommun fanns en nedre svarskvot på 150 svar, varav 75 svar skulle komma från boende i småhus och 75 svar skulle komma från boende i flerbostadshus.

Datainsamlingen genomfördes i fyra kontaktomgångar:

- 1. Inbjudningsbrev per post (postades 7 maj, beräknad ankomst 13 maj)
- 2. Kivra-påminnelse den 18 maj till de som ännu inte svarat
- 3. Brevpåminnelse den 25 maj till hushåll som inte kunde nås via Kivra
- 4. Ytterligare Kivra-påminnelse den 8 juni

Händelse	Datum
Inbjudningsbrev (post)	7 maj 2026 (beräknad ankomst 12 maj)
Påminnelse 1 (Kivra)	18 maj 2026
Påminnelse 2 (brev)	25 maj 2026
Påminnelse 3 (Kivra)	8 juni 2026
Insamling stängd	16 juni 2026

1.3 Urval & Svarsfrekvens

Urvalet omfattade totalt 5 508 hushåll fördelade lika på SÖRAB:s nio ägarkommuner, 612 hushåll per kommun. Urvalsramen begränsades till hushåll med en ansvarig person i åldern 25 år eller äldre. Datainsamlingen pågick 12 maj till 16 juni 2026.

Kommun	Urval	Svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svar 2023	Svarsfrekvens 2023
Danderyd	612	222	36,3%	169	27,6%
Järfälla	612	241	39,4%	220	35,9%
Lidingö	612	190	31%	203	33,2%
Sollentuna	612	227	37,1%	202	33%
Solna	612	191	31,2%	225	36,8%
Sundbyberg	612	230	37,6%	214	35%
Täby	612	214	35%	206	33,7%
Upplands Väsby	612	216	35,3%	231	37,7%
Vallentuna	612	195	31,9%	212	34,6%
Totalt	5508	1926	35%	1882	34,2%

1.4 Boendeformsfördelning bland svarande

Kommun	Flerbostadshus	Småhus	Uppgift saknas	Totalt svar	Urval	Svarsfrekvens
Danderyd	84	137	1	222	612	36,3%
Järfälla	74	165	2	241	612	39,4%
Lidingö	78	112	0	190	612	31%
Sollentuna	87	139	1	227	612	37,1%
Solna	80	111	0	191	612	31,2%
Sundbyberg	83	146	1	230	612	37,6%
Täby	92	122	0	214	612	35%
Upplands Väsby	73	143	0	216	612	35,3%
Vallentuna	82	110	3	195	612	31,9%
Totalt	733	1185	8	1926	5508	35%

Bland de svarande uppger 38,1 % att de bor i Flerbostadshus och 61,5 % i Småhus (enligt Q20; resterande har inte angett bostadstyp). Fördelningen i urvalet är jämnare, eftersom urvalet dragits proportionellt per kommun, oberoende av bostadstypssammansättning. Detta innebär att Flerbostadshus-hushåll är något underrepresenterade och Småhus-hushåll något överrepresenterade bland svarande jämfört med hushållsstrukturen i kommunerna. Trots att Småhus-hushåll är något överrepresenterade bland svarande och att ett fåtal kommuner har färre än 75 Flerbostadshus-svar bedöms påverkan på de samlade resultaten som marginell, eftersom utfallen på resultat generellt varierar lite mellan boendeformerna.

1.5 Om respondenterna

Åldersgrupp	Antal	Andel
25-34	183	9,5 %
35-44	377	19,6 %
45-54	587	30,5 %
55-65	673	34,9 %
66 år eller äldre	106	5,5 %

Kön	Antal	Andel
Annat	15	0,8%
Kvinna	1023	53,1%
Man	888	46,1%

Hushållsstorlek	Antal	Andel
1 person	366	19,0%
2 personer	561	29,1%
3 personer	349	18,1%
4 personer	461	23,9%
5 personer	161	8,4%
6 personer eller fler	28	1,5%

Boendeform	Antal	Andel
Flerbostadshus	733	38,1%
Småhus	1185	61,5%
Uppgift saknas	8	0,4%

Engagemang i miljöfrågor	Antal	Andel
Inte alls engagerad	104	5,4%
Inte särskilt engagerad	601	31,2%
Ganska engagerad	1006	52,2%
Mycket engagerad	215	11,2%

Har barn i hushållet (0-19 år)	Antal	Andel
Ja	889	46,2%
Nej	795	41,3%
Uppgift saknas	242	12,6%

2. Bilagor

Postala utskick och påminnelser, samt frågeunderlag

2.1 Brevinbjudan



<<Förnamn>> <<Efternamn>>
<<Adress>>
<<Postnummer>> <<Postort>>

Var med och påverka avfallshanteringen i din kommun!

Hej <<Förnamn>>!

Just nu genomför SÖRAB, kommunens avfallsbolag, och kommunen en undersökning bland medborgarna som handlar om hushållens syn på sortering av avfall.

SÖRAB är ett kommunägt miljö- och returbolag som behandlar kommunalt avfall från Danderyd, Järfälla, Lidingö, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby och Vallentuna. Vi tar även emot avfall från verksamheter.

Dina svar är viktiga! Enkäten tar ca 5 minuter att besvara. Du är slumpmässigt utvald i kommunen. Att svara är frivilligt men dina svar är viktiga för det fortsatta arbetet med avfallsplanering i din kommun.

*Tack på förhand,
dina svar är värdefulla för oss!*

Med vänliga hälsningar,
SÖRAB och SÖRAB-kommunerna

Om du har frågor om undersökningen, inte vill delta eller behöver teknisk support, kontakta Lysios support, telefon: 020 – 12 10 28 | webb: www.lysio.se/support

Hur dina uppgifter hanteras: Undersökningen utförs av Lysio Research på uppdrag av SÖRAB. Alla enkätsvar identifieras och sammanställs i aggregerad form vid publiceringar. Det innebär att vi inte kommer att redovisa hur enskilda personer svarat på olika frågor. Enbart sammanställningar av resultat kommer att publiceras. Läs mer om hur dina uppgifter hanteras på www.lysio.se/integritetspolicy/.

Välj ett av följande sätt för att svara:

Dator/Webbläsare



Gå in på:
www.enkat.net/sorab

Ange din personliga kod:

<<Token>>

Scanna QR-koden med din telefon eller surfplatta



2.2 Påminnelsebrev



<<Förnamn>> <<Efternamn>>
<<Adress>>
<<Postnummer>> <<Postort>>

Var med och påverka avfallshanteringen i din kommun!

Hej <<Förnamn>>!

Här kommer en påminnelse om att SÖRAB, kommunens avfallsbolag, och kommunen genomför en undersökning bland medborgarna som handlar om hushållens syn på sortering av avfall.

De flesta har redan svarat, men vi behöver fortfarande ditt svar.

Dina svar är viktiga! Enkäten är kort och tar ca 5 minuter att besvara. Du är slumpmässigt utvald i kommunen. Att svara är frivilligt men dina svar är viktiga för det fortsatta arbetet med avfallsplanering i din kommun.

SÖRAB är ett kommunägt miljö- och returbolag som behandlar kommunalt avfall från Danderyd, Järfälla, Lidingö, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby och Vallentuna. Vi tar även emot avfall från verksamheter.

*Tack på förhand,
dina svar är värdefulla för oss!*

Med vänliga hälsningar,
SÖRAB och SÖRAB-kommunerna

Om du har frågor om undersökningen, inte vill delta eller behöver teknisk support, kontakta Lysios support:
Telefon: 020 – 12 10 28 | webb: www.lysio.se/support

Hur dina uppgifter hanteras: Undersökningen utförs av Lysio Research på uppdrag av SÖRAB. Alla enkätsvar identifieras och sammanställs i aggregerad form vid publiceringar. Det innebär att vi inte kommer att redovisa hur enskilda personer svarat på olika frågor. Enbart sammanställningar av resultat kommer att publiceras. Läs mer om hur dina uppgifter hanteras på www.lysio.se/integritetspolicy/.

Välj ett av följande sätt för att svara:

Dator/Webbläsare



Gå in på:
www.enkat.net/sorab

Ange din personliga kod:

<<Token>>

Scanna QR-koden med din telefon eller surfplatta



Sista svarsdatum:
14 juni 2026

2.3 Påminnelse via Kivra

Hej!

SÖRAB och din kommun genomför just nu en undersökning om hushållens syn på sortering av avfall.

De flesta har redan svarat, men vi saknar fortfarande ditt svar. Enkäten tar cirka 5 minuter och dina svar är viktiga för det fortsatta arbetet med avfallsplanering i din kommun.

Du svarar enklast via denna länk: [LÄNK](#)

Mer information finns i den bifogade PDF:en.

Stort tack på förhand!

Med vänliga hälsningar,
SÖRAB och SÖRAB-kommunerna

Om du har frågor om undersökningen, inte vill delta eller behöver teknisk support, kontakta Lysios support, telefon: 020 – 12 10 28 | webb: www.lysio.se/support

Hej, var med och påverka avfallshanteringen i din kommun!

Här kommer en påminnelse om att SÖRAB, kommunens avfallsbolag, och kommunen genomför en undersökning bland medborgarna som handlar om hushållens syn på sortering av avfall.

De flesta har redan svarat, men vi behöver fortfarande ditt svar.

Du kan svara på enkäten via länken i Kivra. Har du kvar brevet som vi tidigare skickat ut kan du även skanna QR-koden i brevet eller gå in på www.enkat.net/sorab och ange din personliga kod som finns i brevet.

SÖRAB är ett kommunägt miljö- och returbolag som behandlar kommunalt avfall från Danderyd, Järfälla, Lidingö, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby och Vallentuna. Vi tar även emot avfall från verksamheter.

Dina svar är viktiga! Enkäten tar ca 5 minuter att besvara. Du är slumpmässigt utvald i kommunen. Att svara är frivilligt men dina svar är viktiga för det fortsatta arbetet med avfallsplanering i din kommun.

Tack på förhand, dina svar är värdefulla för oss!

Med vänliga hälsningar,
SÖRAB och SÖRAB-kommunerna



Om du har frågor om undersökningen, inte vill delta eller behöver teknisk support, kontakta Lysios support, telefon: 020 – 12 10 28 | webb: www.lysio.se/support

Hur dina uppgifter hanteras: Undersökningen utförs av Lysio Research på uppdrag av SÖRAB. Alla enkätsvar avidentifieras och sammanställs i aggregerad form vid publiceringar. Det innebär att vi inte kommer att redovisa hur enskilda personer svarat på olika frågor. Enbart sammanställningar av resultat kommer att publiceras. Läs mer om hur dina uppgifter hanteras på www.lysio.se/integritetspolicy/.

2.4 Frågeunderlag – samtliga frågor (1–21)

1. Hur nöjd är du med den information du får från din kommun om avfallssortering?

Svarsalternativ: Mycket missnöjd · Ganska missnöjd · Varken eller · Ganska nöjd · Mycket nöjd · Vet ej

2. Anser du att insamlingssystemet för...? (behållare, nedkast e.d. för insamling, inkl. tömning och transport)

- ...matavfallspåsen och soppåsen är anpassat efter hushållets behov?
- ...förpackningar och returpapper är anpassat efter hushållets behov?
- ...grovsopor är anpassat efter hushållets behov?
- ...att slänga skräp på allmänna platser är anpassat efter dina behov?
- ...att lämna ifrån dig saker för återanvändning är anpassat efter dina behov?

Svarsalternativ: Inte alls anpassat · Inte särskilt väl anpassat · Ganska väl anpassat · Mycket väl anpassat · Vet ej

3. Får du någon information från din kommun om hur du kan minska avfallsmängden i ditt hushåll?

Svarsalternativ: Ja · Nej · Vet ej

4. Sammantaget, hur nöjd är du med avfallshanteringen i din kommun?

Svarsalternativ: Mycket missnöjd · Ganska missnöjd · Varken eller · Ganska nöjd · Mycket nöjd · Vet ej

5. Har du besökt någon av SÖRAB:s återvinningscentraler under det senaste året?

Svarsalternativ: Ja · Nej · Vet ej

6. Sammantaget, hur nöjd är du med ditt senaste besök på en av SÖRAB:s återvinningscentraler? (följdfråga – om du besökt en ÅVC)

Svarsalternativ: Mycket missnöjd · Ganska missnöjd · Varken eller · Ganska nöjd · Mycket nöjd · Vet ej

7. Brukar du lämna in saker eller kläder för återanvändning?

Svarsalternativ: Ja · Nej · Vet ej

8. Hur tycker du det fungerar att lämna in saker för återanvändning?

Svarsalternativ: Inte alls enkelt · Inte särskilt enkelt · Ganska enkelt · Mycket enkelt · Vet ej

9. Hur nöjd är du med möjligheten att lämna begagnade saker och material till återbruk på återvinningscentralen?

Svarsalternativ: Mycket missnöjd · Ganska missnöjd · Varken eller · Ganska nöjd · Mycket nöjd · Vet ej

10. Brukar du skänka saker eller kläder för återanvändning via nätbaserade tjänster?

Svarsalternativ: Ja · Nej · Vet ej

11. Hur tycker du det fungerar att skänka saker eller kläder för återanvändning via nätbaserade tjänster? (följdfråga – om ja)

Svarsalternativ: Inte alls enkelt · Inte särskilt enkelt · Ganska enkelt · Mycket enkelt · Vet ej

12. Hur nöjd är du med följande?

- Städningen på återvinningsstationerna i kommunen?
- Tömningen av papperskorgarna på gator, torg och i parker i din kommun?

Svarsalternativ: Mycket missnöjd · Ganska missnöjd · Varken eller · Ganska nöjd · Mycket nöjd · Vet ej

13. Hur rent tycker du det är på allmänna platser i kommunen?

Svarsalternativ: Inte alls rent · Inte rent · Varken eller · Rent · Mycket rent · Vet ej

14. Vad är du missnöjd med? (följdfråga – om låg renhet)

Välj alla som stämmer:

- Skräpigt på gator, torg, trottoarer · på parkeringar · i parker · i friluftsområden (elljusspår, badplatser m.m.) · i övriga naturområden (skog och mark) · längs bilvägar · på/vid återvinningsstationer · Mängden fimpar · Mängden dumpat avfall · Nedskräpningen gör att jag känner mig otrygg · Annat

15. Hur engagerad är du i miljöfrågor?

Svarsalternativ: Inte alls engagerad · Inte särskilt engagerad · Ganska engagerad · Mycket engagerad
Avslutningsvis några bakgrundsfrågor.

16. Hur många personer är det totalt i ditt hushåll, dig själv medräknat?

Svarsalternativ: 1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6 eller fler personer

17. Har du i ditt hushåll barn och i så fall hur gamla?

Svarsalternativ (flera): Har ej barn · Barn under 7 år · 7–14 år · 15–19 år · Vuxna barn över 20 år

18. Identifierar du dig som:

Svarsalternativ: Man · Kvinna · Annat

19. Hur gammal är du?

Svarsalternativ: 25–34 · 35–44 · 45–54 · 55–66 · 66 år eller äldre

20. Vad bor du i för hus?

Svarsalternativ: Flerbostadshus · Småhus

21. Vilken kommun bor du i?

Svarsalternativ: Danderyd · Järfälla · Lidingö · Sollentuna · Solna · Sundbyberg · Täby · Upplands Väsby · Vallentuna

3. Om Lysio Research

Lysio Research har som mål att genomföra undersökningar, utredningar och analyser som leder till samhällsutveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för ditt företag. Vårt fokus är att du som kund ska få nya insikter och underlag som är enkla att förstå och ta vidare i din verksamhet.

Lysio Research grundades 2009 som enkätinsamlingsföretag, under 15 år har vi växt och gör idag allt från enkätundersökningar till fördjupade analyser och håller workshops för våra kunder inom offentlig-, akademisk-, privat och ideell sektor.

Vi hjälper dig bland annat med:

- ✓ Hela enkätundersökningsprocesser
- ✓ Enkätprogrammering och datainsamling
- ✓ Analyser och datasammanställning
- ✓ Utredningar och utvärderingar
- ✓ Presentationer och workshops



Lina Fahlborg
Projektledare
lina.fahlborg@lysio.se
Telefon 0735 222 202



Carsten Kost
Analytiker
carsten.kost@lysio.se
Telefon 0720 858 322

Undersökningar och utredningar som leder till samhällsutveckling!

Lysio Research
Järntorget 3
413 04 Göteborg

 031-313 48 78
2026-08-12

 kontakt@lysio.se

 www.lysio.se

