

SÖRAB

Teknisk rapport

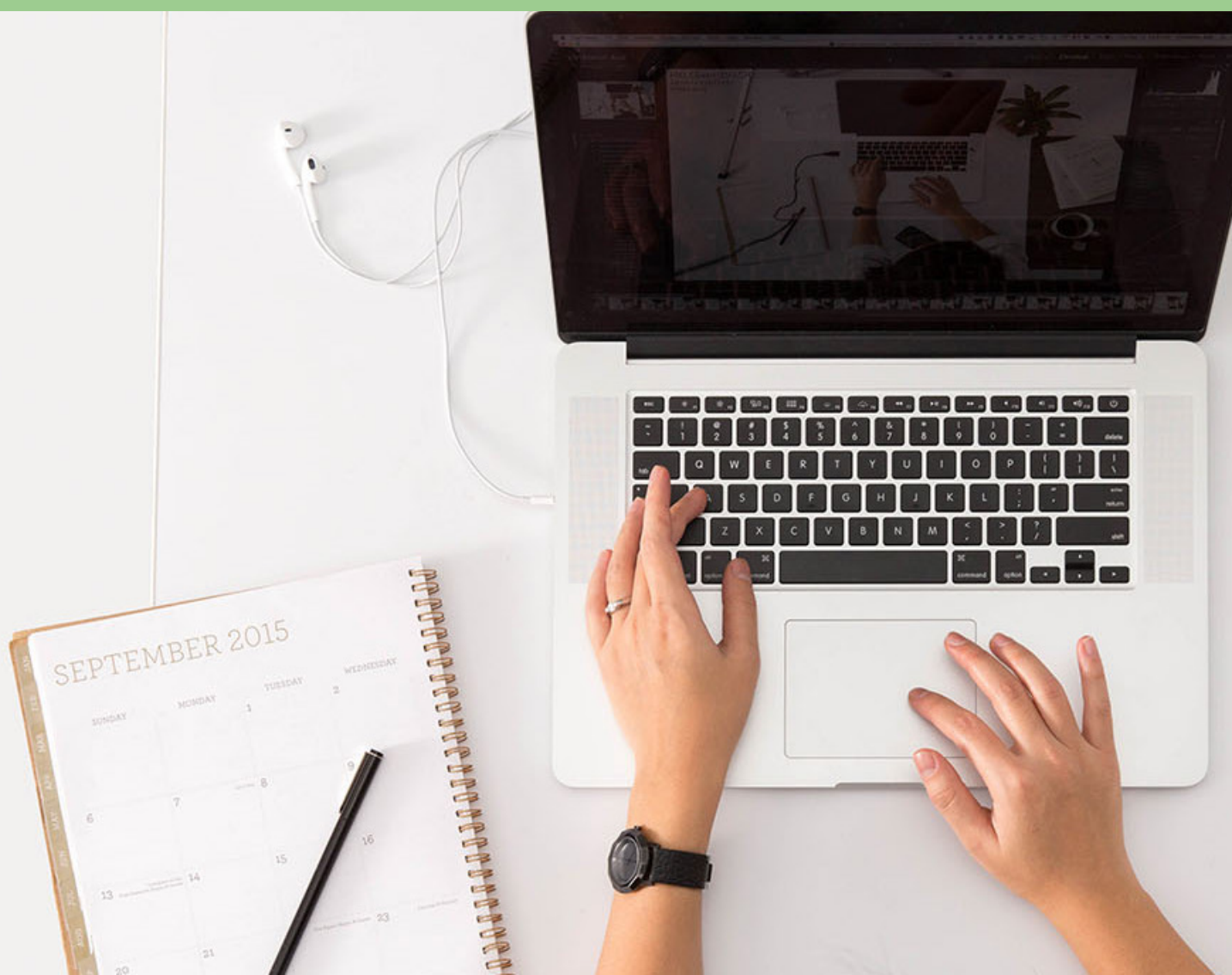
JUNI
2023

Innehållsförteckning

1. Genomförande	4
1.1. Beskrivning av genomförandet	4
1.2. Om respondenterna	7
2. Bilagor	11
2.1. Missiv	11
2.2. Frågeunderlag	12
3. Bakom rapporten	17



Genomförande



1. Genomförande

1.1. Beskrivning av genomförandet

Om den tekniska rapporten

Denna del beskriver de tekniska förutsättningarna för datainsamlingen.

Om mätningen

SÖRAB är ett kommunalt bolag vars uppgift är att hantera avfall i dess ägarkommuner Danderyd, Järfälla, Lidingö, Sollentuna, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby och Vallentuna.

Ägarkommunerna (förutom Stockholm) och SÖRAB har tillsammans tagit fram en avfallsplan som är gällande fram till 2032. Planförslaget utgår från EU:s avfallshierarki "avfallstrappan" som innebär att avfallet ska användas som resurs. För att följa upp avfallsplanen har SÖRAB anlitat Enkätfabriken för att undersöka medborgarnas åsikter om avfallshanteringen i kommunerna och i sin tur följa upp de olika delmålen i planen.

Mätningen 2023 är en uppföljande mätning av den mätning som gjordes 2020.

Målpopulation är arbetsföra invånare i åldern 25 - 65 år i de nio deltagande kommunerna boende i småhus respektive flerbostadshus.

Under mätningen 2023 har respondenterna fått brev skickade till sig. I brevet fanns en länk till webbenkäten samt information om undersökningen. Påminnelser har skickades ut via SMS. Om svarsfrekvensen fortsatt var låg hade Enkätfabriken även möjlighet att nå ut till respondenter via telefon. Telefonintervjuer behövde däremot aldrig användas.

Totalt har 1878 enkäter besvarats.

Ansvarig för projektet

Sophie Ljungberg

Kommunsamordnare, Miljö och Hållbarhet

Tel: 08-505 804 04

E-post: sophie.ljungberg@sorab.se

Population

Målpopulation är arbetsföra invånare i åldern 25 - 65 år i de nio deltagande kommunerna boende i småhus respektive flerbostadshus.

Urval

Urvalet innehåller sammanlagt 18 strata där invånarna i de nio kommunerna delades in i två grupper: boende i småhus och boende i flerbostadshus. I varje strata gjordes ett slumpmässigt urval. I varje kommun gjorde ett urval på 700 medborgare, varav 350 var boende i småhus och 350 var boende i flerbostadshus.

Målet med urvalet var att samla in minst 75 svar bland boende i flerbostadshus och minst 75 svar bland boende i småhus i varje kommun.

Mätperiod

Insamlingen genomfördes mellan den 9:e maj 2023 och den 30:e maj 2023. Enkäten hölls öppen till den 2:e juni, men då antalet svar var tillräckliga fattades beslut om att påbörja analys redan den 30:e maj.

Frågeformulär

Frågeformuläret bygger på de frågor som fanns under mätningen 2020. Några frågor har ändrat formulering och det har tillkommit en fråga. Totalt ställdes 21 frågor varav sex stycken var bakgrundsfrågor.

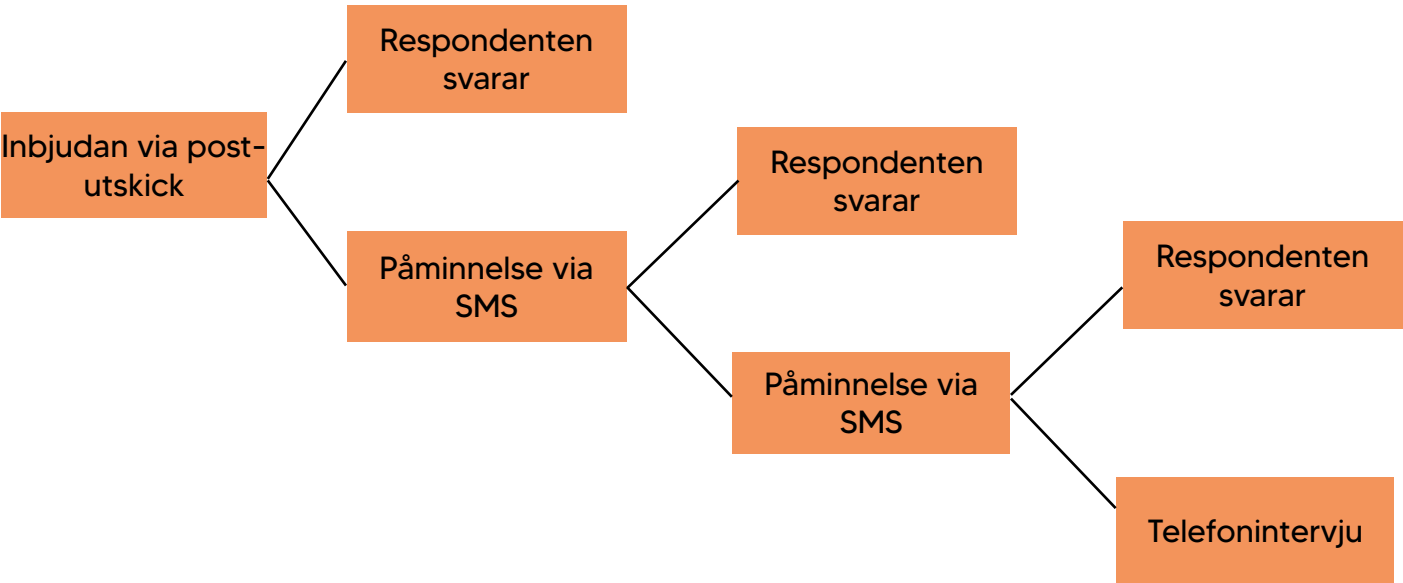
Metod

Enkätfabriken har kombinerat insamling via postalt utskick innehållande länk till webbenkät med SMS-påminnelser innehållande länk till webbenkät. I postutskicket fanns information om undersökningen, information om anonymitet, kontaktinformation till support, samt information om hur respondenten skulle gå tillväga om personen inte ville delta i enkäten.

Påminnelse-SMS skickades till invånare i de kommuner som inte uppfyllde kvoterna om svar från minst 75 boende i småhus och 75 boende flerbostadshus. Totalt planerades två stycken påminnelse-SMS till de kommuner som inte uppnått kvoterna. Om någon kommun hade uppnått kvoterna vid postutskicket skickades inget påminnelse-SMS. Samma sak gällde vid första påminnelse-SMSet. Om en kommun skulle ha uppnått kvoterna efter första påminnelse-SMSet skickades inget andra påminnelse-SMS. Enkätfabriken hade även möjlighet att ringa respondenter som inte hade svarat på sitt andra påminnelse-SMS. Det fanns aldrig ett behov av att göra det senare då alla kvoter var uppfyllda i de nio kommunerna efter två SMS-utskick.

Insamlingen är beskriven i figur 1 på sida sex.

Figur 1. Insamlingsflöde



Aktivitet	Tidpunkt	Antal
Missiv	9:e maj	6300
Påminnelse 1	19:e maj	5802
Påminnelse 2	22:e maj	2847
Telefonintervjuer	-	0

1.2. Om respondenterna

Grupp	Totalt	Boendeform		
	Andel	Antal	Flerbostads- hus	Småhus
Boendeform				
Flerbostadshus	48%	892	100%	0%
Småhus	52%	976	0%	100%
Antal svar*		1868	892	976
Kommun				
Danderyd	9%	169	9%	9%
Järfälla	12%	219	10%	13%
Lidingö	11%	203	12%	10%
Sollentuna	11%	202	10%	12%
Solna	12%	224	13%	11%
Sundbyberg	11%	214	12%	11%
Täby	11%	205	11%	11%
Upplands Väsby	12%	230	12%	13%
Vallentuna	11%	212	12%	11%
Antal svar		1878	892	976

* Totalt antal svar innehåller 10 fler svar än summan av antal svar uppdelat boendeform. Detta beror på att inte samtliga respondenter besvarade frågan om vilken boendeform de bor i.

Grupp	Totalt	Boendeform		
	Andel	Antal	Flerbostads- hus	Småhus
Kön				
Man	44%	826	43%	45%
Kvinna	55%	1031	56%	54%
Annat	1%	21	1%	1%
Antal svar		1878	892	976
Åldersgrupp				
25 - 34 år	12%	228	20%	5%
35 - 44 år	20%	375	21%	20%
45 - 54 år	29%	543	24%	33%
55 - 66 år	38%	716	34%	42%
Antal svar		1862	887	969
Hushållsstorlek				
1 person	17%	312	30%	4%
2 personer	33%	616	38%	28%
3 personer eller fler	51%	950	32%	68%
Antal svar		1878	892	976
Antal barn				
Har barn i hushållet (0 - 19 år)	44%	835	32%	56%
Har ej barn i hushållet (0 - 19 år)	56%	1043	68%	44%
Antal svar		1878	892	976

Kön

Det är fler kvinnor som svarat undersökningen, både totalt och för båda boendeformer.

Ålder

Det är färre yngre än äldre som svarat på undersökningen. Ca 32 % av de som har svarat på enkäten är mellan 25 och 44 år, medan ca 67 % av de som har svarat på enkäten är mellan 45 och 66 år. Framförallt är det betydligt färre i den yngsta åldersgruppen i småhus jämfört med flerbostadshus.

Hushållsstorlek

Det är betydligt större andel enpersons-hushåll i flerbostadshus (30 %) än i småhus (4 %). Samtidigt är det betydligt större andel hushåll med 3 personer eller fler bland småhus (68%) än flerbostadshus (32 %).

Antal barn

Det är fler respondenter i småhus (56 %) som har barn i hushållet än flerbostadshus (32 %).

Bearbetning & resultatredovisning

Respondenternas svar presenteras i grafer och tabeller i en huvudrapport i Power-Pointformat. Resultatet jämförs med det från mätningen 2020.

Utöver huvudrapporten tillkommer även en excelbilaga med nedbrytningar. Excelbilagan innehåller nedbrytning med procent-satser på boendeform, kommun, kön, ålder, hushållsstorlek (antal personer i hushållet), om det finns barn i hushållet, samt engagemang i miljöfrågor.

Bilagor

Det finns totalt två bilagor i den tekniska rapporten:

- Bilaga 3.1. innehåller det missiv som skickades ut i detta postala utskicket.
- Bilaga 3.2. innehåller det frågeunderlag som användes i undersökningen.

Bilaga



2. Bilagor

2.1. Missiv

<<Postnum- SE Sida 1
mer>>



Trollebergsvägen 8, 222 29 Lund

Tyck till om avfallshanteringen i din kommun

Hej <<Förnamn>>!

Just nu genomför SÖRAB, kommunens avfallsbolag, och kommunen en undersökning bland medborgarna som handlar om hushållens syn på sortering av avfall.

SÖRAB är ett kommunägt miljö- och returbolag som behandlar kommunalt avfall från Danderyd, Järfälla, Lidingö, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby och Vallentuna. Vi tar även emot avfall från verksamheter.

Dina svar är viktiga! Enkäten tar ca 5 minuter att besvara. Du är slumpmässigt utvald i kommunen. Att svara är frivilligt men dina svar är viktiga för det fortsatta arbetet med avfallsplanering i din kommun.

*Tack på förhand,
dina svar är värdefulla för oss!*

Med vänliga hälsningar

SÖRAB och SÖRAB-kommunerna

<<Förnamn>> <<Efternam>>
<<Adress>>
<<Postnummer>> <<Postort>>

Välj ett av följande sätt för att svara:

Scanna QR-koden med din telefon eller surfplatta



Dator/Webbläsare

Gå in på:
enkat.net/sorab



Ange din personliga kod:

<<Token>>

Hur dina uppgifter hanteras: Alla enkätsvar avidentifieras och sammanställs i aggregerad form vid publiceringar. Det innebär att vi inte kommer att redovisa hur enskilda personer svarat på olika frågor. Enbart sammanställningar av resultat kommer att publiceras. Läs mer om hur dina uppgifter hanteras på www.enkatfabriken.se/integritetspolicy/.

Har du frågor?

Om du inte vill delta eller behöver teknisk support, kontakta Enkätfabriken:
Telefon: 020 - 12 10 28 | Webb: enkatfabriken.zendesk.com

Sista svarsdatum:
2:a juni 2022

2.2. Frågeunderlag

På följande sidor återfinns frågeunderlaget.



Tack för att du vill vara med och delta. Tryck nästa för att komma vidare till enkäten.

A1. Hur nöjd är du med den information du får från din kommun om avfallssortering?

Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐	☐

A2. Får du någon information från din kommun om hur du kan minska avfallsmängden i ditt hushåll?

Ja	☐
Nej	☐
Vet ej	☐

A3. Anser du att insamlingssystemet för...?

(Insamlingssystem avser behållare, nedkast eller motsvarande för insamling av olika avfallsslag, inklusive tömning och transport)

	Inte alls anpassat	Inte särskilt väl anpassat	Ganska väl anpassat	Mycket väl anpassat	Vet ej
...matavfallspåsen och soppåsen är anpassat efter hushållets behov?	☐	☐	☐	☐	☐
...förpackningar och returpapper är anpassat efter hushållets behov?	☐	☐	☐	☐	☐
...grovsopor är anpassat efter hushållets behov?	☐	☐	☐	☐	☐
...att slänga skräp på allmänna platser är anpassat efter dina behov?	☐	☐	☐	☐	☐
...att lämna ifrån dig saker för återanvändning är anpassat efter dina behov?	☐	☐	☐	☐	☐

B1. Sammantaget, hur nöjd är du med avfallshanteringen i din kommun?

Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐	☐

B2. Har du besökt någon av SÖRAB:s återvinningscentraler under det senaste året?

Ja	☐
Nej	☐
Vet ej	☐



B3. Sammantaget, hur nöjd är du med ditt senaste besök på en av SÖRAB:s återvinningscentraler?

Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐	☐

C1. Brukar du lämna in saker eller kläder för återanvändning?

Ja	☐
Nej	☐
Vet ej	☐

C2. Hur tycker du det fungerar att lämna in saker för återanvändning?

Inte alls enkelt	Inte särskilt enkelt	Ganska enkelt	Mycket enkelt	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐

D1. Hur nöjd är du med möjligheten att lämna begagnade saker och material till återbruk på återvinningscentralen?

Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐	☐

D2. Brukar du skänka saker eller kläder för återanvändning via nätbaserade tjänster?

Ja	☐
Nej	☐
Vet ej	☐

D3. Hur tycker du det fungerar att skänka saker eller kläder för återanvändning via nätbaserade tjänster?

Inte alls enkelt	Inte särskilt enkelt	Ganska enkelt	Mycket enkelt	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐

E1.

Hur nöjd är du med städningen på återvinningsstationerna i kommunen?

Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hur nöjd är du med tömningen av papperskorgarna på gator, torg och i parker i din kommun?

☐	☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

F1. Hur rent tycker du det är på allmänna platser i kommunen?

Inte alls rent	Inte rent	Varken eller	Rent	Mycket rent	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐	☐



F2. Vad är du missnöjd med?

Skräpigt på gator, torg, trottoarer och liknande ☐

Skräpigt på parkeringar ☐

Skräpigt i parker ☐

Skräpigt i friluftsområden (såsom elljusspår, allmänna badplatser och liknande) ☐

Skräpigt på i övriga naturområden (skog och mark) ☐

Skräpigt längs bilvägar ☐

Skräpigt på/vid återvinningsstationer ☐

Mängden fimpar ☐

Mängden dumpat avfall i kommunen ☐

Nedskräpningen gör att jag känner mig otrygg ☐

Annat ☐

Annat

F3. Hur engagerad är du i miljöfrågor?

Inte alls
engagerad

Inte särskilt
engagerad

Ganska
engagerad

Mycket
engagerad

☐.....☐.....☐.....☐

G1. Hur många personer är det totalt i ditt hushåll, dig själv medräknat?

1 person ☐

2 personer ☐

3 personer ☐

4 personer ☐

5 personer ☐

6 personer eller fler ☐

G2. Har du i ditt hushåll barn och i så fall hur gamla?

Har ej barn i hushållet ☐

Barn under 7 år ☐

Barn mellan 7 och 14 år ☐

Barn mellan 15 och 19 år ☐



Vuxna barn över 20 år ☐

G3. Identifierar du dig som:

Man ☐

Kvinna ☐

Annat ☐

G4. Hur gammal är du?

25-34 ☐

35-44 ☐

45-54 ☐

55-66 ☐

G5. Vad bor du i för hus?

Flerbostadshus ☐

Småhus ☐

G6. Vilken kommun bor du i?

Danderyd ☐

Järfälla ☐

Lidingö ☐

Sollentuna ☐

Solna ☐

Sundbyberg ☐

Täby ☐

Upplands Väsby ☐

Vallentuna ☐

Tack för dina svar!

3. *Bakom rapporten*



Varmt välkommen att kontakta oss på:

Telefon:

031-313 48 78 eller
046-460 28 78

Mail:

kontakt@enkatabriken.se

Hemsida:

www.enkatabriken.se

Om Enkätfabriken

Enkätfabriken är ett undersökningsföretag med övergripande mål att genomföra undersökningar som leder till samhällsutveckling! Sedan starten 2009 har det varit givet för oss att låta ett samhällsengagerat förhållningssätt genomsyra såväl företaget som det arbete vi utför. Vi hjälper våra kunder med undersökningar så att de kan få den fakta som behövs för att fatta rätt beslut.

Beroende på din situation eller utmaning väljs den metod som passar just din målgrupp bäst. Genom våra modeller och vår kunskap kan vi erbjuda skräddarsydda lösningar som resulterar i väl genomarbetade beslutsunderlag. Fokus ligger på att resultaten av en undersökningen ska skapa utveckling för dig som beställare av rapporten och samhället i stort.

Vi är teamet bakom rapporten!



Viktor Eklöf Eriksson
Projektledare



Daniel Sturesson
Projektledare



**Petter Björnson
Wikström**
Analytiker

*Undersökningar
som leder till
utveckling!*